

3 maanden
**BASIS
SERVICE-
PAKKET**



Inhoud

03 Introductie

Gefeliciteerd met je aankoop

04 Dekking

Welke onderdelen vallen onder het Vaartland.nl
BASIS servicepakket?

06 Definities

Uitleg van de termen

07 Voorwaarden

De kleine lettertjes van Autotrust



vaartland

Is be smart!



vaartland

Is be smart!



vaartland

Is be smart!

Gefeliciteerd!

Je hebt een Vaartland.nl occasion gekocht. Met meer dan 240.000 verkochte auto's weten we waar we op letten bij de controle van onze occasions. Tegelijk blijft een gebruikte auto een technisch product, waarbij sommige dingen zich pas tijdens het rijden kunnen laten zien.

Daarom heb je gekozen voor het Vaartland.nl BASIS servicepakket van 3 maanden. Een bewuste keuze voor extra zekerheid op de momenten dat er onverwacht iets misgaat. Zo weet je dat je niet voor verrassingen komt te staan en dat reparaties netjes worden geregeld.

Het BASIS servicepakket is zo ingericht dat de technische afhandeling onafhankelijk verloopt. Autotrust, onze gespecialiseerde partner, beoordeelt eventuele defecten en regelt de afhandeling van claims. Dat voorkomt discussies en zorgt voor een eerlijke beoordeling. Als er sprake is van een gedekt defect, betaalt Autotrust de reparatie rechtstreeks aan de garage.

Neem bij problemen binnen garantie altijd eerst contact op met Autotrust en buiten garantie met Vaartland.nl

Heb je vragen over je servicepakket of twijfel je ergens over? Dan kun je natuurlijk altijd contact opnemen met Vaartland. We denken graag met je mee.

Veel plezier met je auto,
Vaartland.nl

Dekking

Welke onderdelen vallen onder het Vaartland BASIS servicepakket?

Motor

- ✓ Carterpan
- ✓ Cilinderblok
- ✓ Cilinderbussen
- ✓ Cilinderkop
- ✓ Cilinderkoppakking
- ✓ Distributieketting
- ✓ Distributieriem
- ✓ Distributietandwielen
- ✓ Drijfstangen
- ✓ Drijfstanglagers
- ✓ Hydraulische lifters
- ✓ Inlaatspruitstuk
- ✓ Inwendige lagers
- ✓ Ketting
- ✓ Klepgeleiders
- ✓ Kleppen
- ✓ Kleppendeksel
- ✓ Klepveren
- ✓ Krukas
- ✓ Krukaslagers
- ✓ Krukaspoelie
- ✓ Motorsteunen
- ✓ Nokkenas
- ✓ Nokkenasriem
- ✓ Nokkenaslagers
- ✓ Nokkenasversteller
- ✓ Nokvolgers
- ✓ Oliepomp
- ✓ Oliepompaandrijving
- ✓ Pakkingen/keerringen
- ✓ Riemspringer
- ✓ Starterkrans
- ✓ Stoterwielen
- ✓ Tuimelaar
- ✓ Turbo/intercooler
- ✓ Uitlaatspruitstukken
- ✓ Vlieg wiel
- ✓ Zuigerpennen
- ✓ Zuigers
- ✓ (Breuk van) zuigerveren

Handmatige transmissie

- ✓ Assen
- ✓ Assen overdrive
- ✓ Drukstang/schakelstang

- ✓ Hoofd- en hulpkoppelingcilinder
- ✓ Koppelingskabel
- ✓ Lagers en lagerschalen
- ✓ Oliekoeler
- ✓ Pakkingen/keerringen
- ✓ Pedaalunit
- ✓ Selecteerassen
- ✓ Selecteervorken
- ✓ Synchromesh ringen en naven
- ✓ Tandwielen
- ✓ Verlengas
- ✓ Versnellingsbakbediening
- ✓ Versnellingsbakhuis
- ✓ Versnellingspook en kabels

Koelsysteem

- ✓ Elektronische Controle-eenheden
- ✓ Oliekoeler
- ✓ Radiateur
- ✓ Radiateurpomp
- ✓ Temperatuurmeter
- ✓ Thermostaat
- ✓ Thermostaathuis
- ✓ Thermostaat motor
- ✓ Ventilator
- ✓ Viscokoppeling ventilator
- ✓ Waterpomp

Aandrijving

- ✓ Aandrijfassen
- ✓ Ashoezen
- ✓ Cardanas
- ✓ Differentieel
- ✓ Homokinetische koppelingen
- ✓ Kroon- en pignionwiel

Automatische transmissie

- ✓ Aandrijfketting
- ✓ Afdichtingen
- ✓ Elektr. Regeling
- ✓ Hydraulische regeleenheid
- ✓ Kleppen
- ✓ Kleppenblok

- ✓ Kleppenhuis
- ✓ Koppeling
- ✓ Koppelomvormers
- ✓ Lager plus vergrendelingshendel
- ✓ Lagers en lagerschalen
- ✓ Modulair ventiel
- ✓ Olieafsluiting ingaande as
- ✓ Oliekoeler
- ✓ Oliepomp
- ✓ Pakkingen
- ✓ Rembanden
- ✓ Servo's
- ✓ Tandwielen
- ✓ Transmissiesteunen
- ✓ Versnellingsbakbediening
- ✓ Versnellingsbakhuis
- ✓ Versnellingsbakregeleenheid
- ✓ Versnellingspook en kabels

4-Wielaandrijving

- ✓ Ashoezen
- ✓ Assen
- ✓ Differentieel achteras
- ✓ Differentieel vooras
- ✓ Homokinetische koppelingen
- ✓ Verdeelbak

Emissiesysteem

- ✓ Egr-klep
- ✓ Egr-koeler
- ✓ Katalysator
- ✓ Lambda-sonde
- ✓ Sensoren
- ✓ Uitlaat (intern defect)

Stuurinrichting

- ✓ Afdichtingen
- ✓ Hefmechanisme
- ✓ Heugel en tandwiel
- ✓ Koppelingen
- ✓ Lagers
- ✓ Leidingen
- ✓ Reservoir

- ✓ Spoorstangen
- ✓ Spoorstangeinden
- ✓ Stuurbekrachtigingsunit met pomp
- ✓ Stuurhoeksensor
- ✓ Stuurhuis
- ✓ Stuurkolom
- ✓ Stuurstanghuis

Remsysteem

- ✓ Abs-kleppenblok
- ✓ Abs-pomp en controle-eenheid
- ✓ Abs-sensoren
- ✓ Drukregelaar
- ✓ Handremkabels
- ✓ Hoofdremcilinder
- ✓ Rembekrachtiger
- ✓ Remklauwen
- ✓ Remkrachtregelaar
- ✓ Remleidingen
- ✓ Rempedaalunit
- ✓ Remschijven (indien krom)
- ✓ Remservo
- ✓ Remstangen
- ✓ Remtrommel
- ✓ Remvloeistof reservoir
- ✓ Wielremcilinders
- ✓ Zelfstellend mechanisme

Wielophanging

- ✓ Borgmoeren
- ✓ Draagarmen
- ✓ Hoezen
- ✓ Kogels
- ✓ Lagerschalen
- ✓ Luchtvering
- ✓ Pomp
- ✓ Reactiestangen
- ✓ Regelkep
- ✓ Reservoir
- ✓ Schokdempers
- ✓ Torsiestang
- ✓ Veerpootlagers
- ✓ Veren
- ✓ Wiellagers
- ✓ Wielnaven
- ✓ Zelfregulerende vering en ophanging

Interieur/carrosserie

- ✓ Bluetooth
- ✓ Deursloten

- ✓ Gasveren achterklep
- ✓ Geïntegreerde boardcomputer en infotainmentsysteem incl. navigatie- en radiofunctie²
- ✓ Mechaniek schuifdak
- ✓ Motorkap ontgrendelingskabel
- ✓ Ruitenwissermechaniek
- ✓ Stoelverstelling
- ✓ Verlichtingseenheden

Brandstof systeem

- ✓ Bobines
- ✓ Brandstofmeter
- ✓ Drukregelaar
- ✓ ECU
- ✓ Elektromagnetische uitschakeling
- ✓ Elektronische ontsteking
- ✓ Gasklep huis
- ✓ Gloeibougies
- ✓ Injectoren
- ✓ Inspuitpomp
- ✓ Inspuitsysteem
- ✓ Koudstartinjector
- ✓ Leidingen
- ✓ Luchtstroommeter
- ✓ Opvoerpomp
- ✓ Opwarmregelaar
- ✓ Overtoeren brandstofafsluitklep
- ✓ Regel- en verdeelsysteem
- ✓ Sensoren
- ✓ Tankzendereenheid
- ✓ Vacuümpomp
- ✓ Verstuivers
- ✓ Vlotter

Airconditioning/verwarming

- ✓ Compressorpomp
- ✓ Droger
- ✓ Intern defect condensor
- ✓ Elektronische controle-eenheid
- ✓ Kachelbediening
- ✓ Kachelkraan
- ✓ Kachelmotor
- ✓ Kachelradiateur
- ✓ Luchtkleppen en motoren
- ✓ Magnetische koppeling en kleppen
- ✓ Reservoir
- ✓ Sensoren
- ✓ Verdamper

Elektrische aandrijflijn

- ✓ Aandrijfmotoren
- ✓ Boordlader (OBC)
- ✓ ERAD
- ✓ HV-Koelmiddelpomp
- ✓ HV-Warmtewisselaar
- ✓ Reductor (overbrenging)
- ✓ Regeleenheid batterij management
- ✓ Vermogenselektronica

Elektronica

- ✓ 12V aansluiting
- ✓ Af-fabriek alarmsysteem
- ✓ Af-fabriek startonderbreker
- ✓ Binnenverlichting unit
- ✓ Boardcomputer
- ✓ Centrale deurvergrendeling
- ✓ Claxon
- ✓ Cruise-controlunit
- ✓ Dynamo
- ✓ Elekt. Stoelverstellingsmotoren
- ✓ Elektromagneten Cent. Deurvergrendeling
- ✓ Instrumenten dashboard
- ✓ Kabelbomen
- ✓ Koplampafstelling
- ✓ Motor elektrisch schuifdak
- ✓ Motor elektrische antenne
- ✓ Motor ruitbediening
- ✓ Motor spiegelglas verstelling
- ✓ Motor van het cabriodak
- ✓ Regeleenheden
- ✓ Regeleenheid
- ✓ Parkeerhulpmiddelen
- ✓ Relais
- ✓ Ruitensproeierpomp
- ✓ Ruitenwissermotor
- ✓ Schakelaars
- ✓ Sensoren
- ✓ Spanningsregelaar
- ✓ Startmotor
- ✓ Stoelverwarming
- ✓ Stroomverdeler
- ✓ Verwarmde Ruitensproeiers

Airbags

- ✓ Airbags
- ✓ Airbagsensoren
- ✓ Crashsensoren

Definities

Uitleg van de termen in de kleine lettertjes

Met de volgende termen wordt bedoeld:

Vaartland.nl BASIS servicepakket: de garantie tegen onverwachte mechanische en elektronische defecten aan uw auto, zoals staat beschreven in deze garantievoorwaarden.

Productoverzicht: het overzicht van uw garantie dat per e-mail aan u wordt verstrekt door Autotruster.

Arbeidskosten: kosten voor het verrichten van arbeid met betrekking tot het vervangen of repareren van een onder de garantie gedekt defect.

Mechanische, elektronische onderdelen: alle bewegende, mechanische en elektrische of elektronische onderdelen die een functie hebben bij het rijden, aandrijven, remmen en besturen van de auto, zonder inbegrip van de onderdelen welke als uitzondering in deze voorwaarden worden genoemd.

Defect: het gedurende de looptijd van de garantie plotseling en onverwacht falen van een auto onderdeel, ontstaan door een blijvend mechanisch, elektrisch of elektronisch defect. Er is sprake van een defect, indien het onderdeel niet meer functioneert en reparatie of vervanging nodig heeft om de auto weer naar behoren te laten functioneren. Er is alleen sprake van een defect, indien er sprake is van 'eigen falen', wat inhoudt dat het defect niet is veroorzaakt door invloeden van buitenaf, zoals water, impact, trilling, vuil, corrosie, temperatuur, slijtage, bedienings- en gebruikersfouten en de vorming van koolaanslag (inclusief verbrande of verkoolde kleppen en verwijderen van koolaanslag).

Geldige claim: een aanspraak op de garantie waarbij de aard, omstandigheid en oorzaak van het defect gedekt is volgens deze voorwaarden.

Transport: kosten voor het transporteren van de auto naar de dichtstbijzijnde Autotruster Netwerkgarage als gevolg van een onder de garantie gedekt defect.

Diagnose: kosten voor het opsporen en vaststellen van een onder de garantie gedekt defect, mede inbegrepen testen en demonteren.

Wij betekent: Autotruster B.V.

Het verkopend autobedrijf: Vaartland.nl

Autotruster Netwerkgarage: een garage of specialistische reparateur die deel uitmaakt van een netwerk van geselecteerde garages, welke voor Autotruster reparaties mogen uitvoeren.

Fraude: het opzettelijk misleiden van Autotruster voorafgaand of tijdens de overeenkomst, met als doel het behalen van een (financieel) voordeel.



Voorwaarden

De kleine lettertjes van Autotrust

1. Limieten en bijdragen

1.1. De looptijd van de garantie bedraagt 3 maanden of eindigt op het moment dat het maximaal te rijden kilometers is bereikt. Per looptijd van 6 maanden geldt een kilometerbeperking van 15.000 km. Indien de looptijd en/of de kilometerbeperking afwijken, dan staat dit vermeld op uw productoverzicht.

1.2. Autotrust Netwerkgarages werken volgens de Autotrust claimprocedure. Let op, u dient op de hoogte te zijn van de volgende zaken in het geval u ervoor kiest om niet naar een Autotrust Netwerkgarage te gaan:

- als u kiest voor een Autotrust Netwerkgarage worden de arbeidskosten volledig vergoed. Als u kiest voor een garage welke geen Autotrust Netwerkgarage is, geldt er een maximale vergoeding van € 86,- inclusief btw p/u;
- alle kosten die hoger uitvallen dan de kosten bij een Autotrust Netwerkgarage worden niet vergoed. Dit geldt onder andere voor de arbeidskosten, kosten voor de onderdelen die bij een reparatie worden gebruikt en alle overige kosten;
- Autotrust Netwerkgarages zijn op de hoogte van de claimprocedure. Als u kiest voor een garage welke geen Autotrust Netwerkgarage is, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het volgen van de Autotrust claimprocedure en het juist en tijdig aanleveren van de benodigde gegevens;
- Autotrust Netwerkgarages factureren rechtstreeks aan Autotrust. Als u kiest voor een garage welke geen Autotrust Netwerkgarage is, dient u zelf de gehele reparatiefactuur voor te schieten. De reparatiefactuur kunt u achteraf declareren bij Autotrust. Let op de juiste tenaamstelling van de reparatiefactuur. De kosten worden niet vergoed indien de reparatiefactuur niet op naam van Autotrust B.V. staat;
- Een contra-diagnose bij een Autotrust Netwerkgarage is noodzakelijk in het geval de diagnose van de garage van uw keus niet direct wordt overgenomen door Autotrust. De kosten voor de diagnose van de garage van uw keus worden in dat geval niet vergoed.

1.3. Noodzakelijk transport wordt vergoed binnen redelijkheid en tot een maximum van € 175,- inclusief btw per geval. Kosten als gevolg van een niet gedekt defect worden niet door Autotrust vergoed. Autotrust biedt geen pechhulp of alarmcentrale.

1.4. Er geldt een maximum uitkering per garantie van € 5.000,- inclusief btw.

1.5. Indien er sprake is van kosten die voor uw eigen rekening komen, dient u deze kosten zelf te voldoen aan de reparerende garage. De medewerkers van de Autotrust claimafdeling attenderen u op deze kosten voorafgaand aan de reparatie. In het geval uw auto getransporteerd dient te worden voor het uitvoeren van een reparatie, zal Autotrust de volledige factuur betalen aan de reparerende garage en ontvangt u een factuur voor alle kosten die niet binnen de dekking van de garantie op uw auto vallen.

1.6. Indien de reparatie meer dan 8 uren in beslag neemt heeft u recht op vervangend vervoer. Wacht- en diagnosetijd is hierbij niet inbegrepen. Er geldt een maximum uitkering van € 35,- exclusief btw per dag met een maximum duur van 2 dagen per garantieperiode. U dient het vervangend vervoer zelf te regelen en de factuur in te dienen bij Autotrust. Let op, de factuur moet op naam van Autotrust BV gesteld zijn.

2. Wanneer geen aanspraak op garantie?

2.1. Alle informatie die van invloed zou kunnen zijn op het besluit van Autotrust om uw auto voor garantie te accepteren of te blijven accepteren, dient u direct en zonder terughoudendheid met ons te delen. Indien wij van mening zijn dat u verzuimd heeft om relevante informatie met betrekking tot uw auto aan ons kenbaar te maken, kan Autotrust de garantie mogelijk opzeggen, dan wel kan dit mogelijk gevolgen hebben voor uw dekking.

2.2. U dient zich te houden aan deze voorwaarden. Indien u niet aan de voorwaarden heeft voldaan vervalt uw recht op uitkering.

2.3. U dient de claimprocedure nauwgezet te volgen. Doet u dat niet, dan kan de geldigheid van uw claim en de noodzaak tot reparatie niet worden vastgesteld.

2.4. Voor schade ontstaan door derden is Autotrust nimmer aansprakelijk, tenzij deze derde door Autotrust is aangewezen om een reparatie uit te voeren (zie artikel 3.9).

2.5. Indien u naar de mening van Autotrust niet of onvoldoende meewerkt aan de reparatie van het voertuig en/of het voertuig niet voor reparatie, diagnose of expertise, dan wel het daarmee verband houdend transport beschikbaar stelt, vervalt ieder recht op reparatie onder deze garantie.

2.6. Indien u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van een defect, heeft u geen recht op reparatie onder de garantie. Dit kan onder andere het geval zijn indien een defect is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten.

2.7. Mocht blijken dat de auto, tijdens het bezit van de huidige eigenaar, niet aantoonbaar volgens de fabrieksvoorschriften is onderhouden, vervalt het recht op garantie. U bent als eigenaar zelf verantwoordelijk voor het onderhoud, de bewijzen moet u altijd kunnen overleggen bij een claim.

2.8. Indien een defect ontstaat door onheil van buitenaf of het handelen van derden, heeft dat niets te maken met de kwaliteit van de auto. In dat geval kunt u geen aanspraak maken op de garantie.

2.9. Indien een derde partij aansprakelijk kan worden gesteld voor (het ontstaan van) een defect dient u de schade altijd op deze partij te verhalen. Aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg-, garantie- of coulanceregeling, of gedekt zouden zijn indien deze garantie niet bestond, dienen vergoed te worden door de verlener hiervan.

2.10. Ontwerp- of productiefouten, en schades als gevolg ervan, vallen buiten de dekking. Deze behoren tot de verantwoordelijkheid van de fabrikant.

2.11. In bepaalde gevallen biedt deze garantie geen dekking en dient u zich te wenden tot de verkoper van de auto. Dit is in het geval dat een defect tijdens de levering van de auto al in het voertuig aanwezig is.

2.12. Bovenmatig olieverbruik is veelal een inherente eigenschap van een voertuig en wordt in de regel veroorzaakt door geleidelijke slijtage. Bovenmatig olieverbruik wordt daarom niet aangemerkt als een plotseling ontstaan defect. Het verhelpen van bovenmatig olieverbruik wordt niet vergoed onder deze garantie.

2.13. Defecten die u heeft opgemerkt of redelijkerwijs had kunnen opmerken, maar waarmee u bent doorgereden, zijn niet gedekt.

2.14. Auto's welke voor het eerst te naam zijn gesteld buiten de EU zijn uitgesloten van deze garantie, tenzij er nadrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door Autotrust vóór aanvang van de garantie.

2.15. De garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstel van uw voertuig. U heeft geen recht op enige vergoeding van bijkomende kosten of overige schade die het gevolg kunnen zijn van het defect.

2.16. Defecten die als gevolg van mechanische of elektronische aanpassingen t.o.v. de fabrieksinstellingen zijn veroorzaakt, vallen niet onder de dekking van deze garantie.

2.17. Indien de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometerteller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers van de auto, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze garantie.

2.18. Indien een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Indien er sprake is van een (bij)geluid of veranderende eigenschappen en er geen sprake is van een defect, is dat geen aanleiding voor reparatie.

2.19. Autotrust heeft het recht om een onafhankelijke expert opdracht te geven om uw voertuig te inspecteren alvorens een claim te accepteren. Autotrust is nooit verantwoordelijk voor schade ontstaan uit mogelijke vertragingen.

2.20. Indien een medewerker van Autotrust in ernstige mate onheus, beledigend of bedreigend wordt bejegend kan de directie besluiten de garantie te beëindigen.

2.21. Als fraude (zie artikel 4) wordt vastgesteld, vervalt de dekking onder deze Garantie.

2.22. De garantie op uw voertuig wordt beëindigd indien deze wordt of is gebruikt voor wedstrijddoeleinden zoals rally's, racen, tijdproeven of rijden op een circuit. Dit geldt ook voor auto's die gebruikt worden voor (ver)huur, als taxi, door een rijsschool of commerciële doeleinden zoals verzending of bezorging. De garantie wordt ook beëindigd indien een auto actief gebruikt wordt voor het rijden buiten verharde wegen (Off Road) en bij overbelasting door rijden in het grensbereik. Indien blijkt dat uw voertuig total loss is geweest, wordt de garantie ook beëindigd en biedt geen dekking.

2.23. Uitgesloten zijn:

- **Accessoires:** naderhand ingebouwde of losse onderdelen.
- **Carrosserie:** antennes, carrosseriedelen, glas, plaatwerk, rubbers en spiegels.
- **Interieur:** de in de cabine bevindende delen, zoals automeubilair, banken, bekleding, stoelen etc.
- **Onderhoudsdelen:** alle accu's (inclusief de aandrijf accu's van een hybride of elektrisch voertuig), alle filters, banden, koudemiddel, lampjes, multiriem, remblokken, remschijven (indien versleten), remschoenen, ruitenwisserbladen, smeermiddelen en vloeistoffen.
- **Onheil van buitenaf:** defecten veroorzaakt door bijvoorbeeld een aanrijding, ondeskundige reparatie en (kabel)breuk, schokken door drempels en kuilen in de weg, steenslag en (water)schade.

3. Een claim indienen?

3.1. Zodra u een (beginnend) defect opmerkt, vragen wij u om dit meteen te melden. Melden kan via de claimportal:

www.autotruster.nl/claims

U dient uw claim binnen 5 dagen na constatering te melden. Een te late melding kan gevolgen hebben voor de dekking.

3.2. De medewerkers van de claimafdeling van Autotruster zullen u een garage adviseren. De garage zoekt de aard en oorzaak van het defect en controleert samen met de claimmedewerker van Autotruster of het defect gedekt is onder de garantie.

3.3. Er mag pas begonnen worden met de reparatie nadat Autotruster een prijsakkoord heeft afgegeven, met bijbehorend autorisatienummer.

3.4. Het oordeel van uw garagist geldt niet als bewijs van een gedekt defect. Alleen indien u expliciet toestemming voor reparatie heeft ontvangen van Autotruster is zij gehouden aan het vergoeden van de reparatie.

3.5. Autotruster kan alleen een prijsakkoord geven indien de reparateur een offerte afgeeft en deze aan Autotruster wordt overlegd. Deze offerte behoort een gedetailleerde begroting te bevatten waarbij onderdelen en arbeid (op basis van een uurtarief) afzonderlijk staan gespecificeerd. De offerte dient altijd als basis voor de uitkering.

3.6. Indien u de garage toch toestemming geeft te starten met de reparatie zonder een autorisatie te hebben verkregen, heeft u geen recht meer op een vergoeding.

3.7. Indien aftermarket, jong gebruikt, ruil- of revisieonderdelen voorhanden zijn, mogen deze voor de reparatie gebruikt worden. Autotruster heeft het recht het transport van het voertuig namens u te regelen en te laten verzorgen door derden.

3.8. Na het melden van een claim moet binnen 30 dagen een diagnose en offerte voor reparatie aan Autotruster worden voorgelegd. Na deze termijn is de oorzaak van het defect en eventuele gevolgschade niet goed te beoordelen. Mocht er na deze termijn geen diagnose en offerte door Autotruster ontvangen zijn, vervalt een openstaande claimmelding mits anders overeengekomen met Autotruster. Indien een prijsakkoord is afgegeven en het defect is gerepareerd, dient u of de garage, de originele reparatiefactuur binnen 30 dagen na de reparatie te mailen naar claims@autotruster.nl of per post naar Autotruster te sturen, anders vervalt het recht op vergoeding.

3.9. Autotruster heeft altijd het recht zelf een reparateur aan te wijzen om de reparatie uit te laten voeren indien:

- A. Autotruster daarmee een substantiële besparing weet te bereiken op de reparatienota of
- B. Autotruster van mening is dat daarmee de kwaliteit van de reparatie beter kan worden gewaarborgd.

4. Acceptatie en geldigheid

4.1. Als fraude vastgesteld wordt nemen wij de volgende maatregelen:

- wij zetten uw garantie stop;
- wij keren eventuele schade niet uit;
- wij noteren het voorval in een intern register;
- wij laten u de gemaakte kosten voor schadebehandeling terugbetalen;
- wij kunnen eventueel aangifte doen bij de politie.

4.2. In verband met de (wettelijk bepaalde) controle van de aanvrager behoudt Autotrust zich het recht voor om tot uiterlijk 7 werkdagen na afsluiten de garantie eenzijdig, zonder opgave van reden, te beëindigen (acceptatievoorbehoud).

4.3. De garantie is alleen voor de koper van het voertuig en niet overdraagbaar.

4.4. In alle landen op onderstaande lijst heeft u garantie en heeft u recht op reparatie van een gedekt defect. De kosten voor de reparatie in het buitenland mogen niet hoger zijn dan de marktconforme kosten in Nederland.

- Nederland
- De volgende landen, mits u uw voertuig minder dan 60 dagen per jaar (alternatief of cumulatief) daar gebruikt: België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Ierland, Italië, Kroatië, Luxemburg, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

4.5. Wij accepteren geen voertuigen waarvan de software en/of hardware is aangepast met als doel het verhogen van het motorvermogen. Wij behouden ons het recht voor de garantie te annuleren in het geval een garantie op een dergelijk voertuig is afgesloten. Het reeds betaalde bedrag voor de garantie wordt gerestitueerd naar rato aan het verkopend autobedrijf, mits er gedurende de garantieperiode geen kosten zijn gemaakt.

5. Overig

5.1. Op elke garantie die u bij ons afsluit, is het Nederlands recht van toepassing.

5.2. Heeft u een klacht over Autotrust of één van onze medewerkers? U kunt onze interne klachtenprocedure vinden op www.autotrust.nl.

5.3. Met het aankopen van een auto met Autotrust Garantie, gaat koper akkoord met de Autotrust garantiebepalingen. De geldigheid van de garantieaanspraak of claim staat altijd ter beoordeling van Autotrust. Door de Autotrust Garantie worden de wettelijke rechten die de koper heeft ten opzichte van de verkoper van de auto onverlet gelaten.

5.4. Het verkopend autobedrijf geeft u deze garantie volgens de Autotrust voorwaarden. Autotrust handelt claims in opdracht van het verkopend autobedrijf af. In onderstaande situaties wordt uw garantie niet meer door Autotrust afgehandeld en dient u zich met een claim te richten tot het verkopend autobedrijf:

- het verkopend autobedrijf voldoet niet aan haar betalingsverplichtingen jegens Autotrust;
- het verkopend autobedrijf vraagt surseance van betaling aan of wordt in staat van faillissement verklaard.
- Indien er sprake is van een bovenstaande situatie wordt u hierover door Autotrust geïnformeerd.

5.5. Wij behandelen alle persoonlijke informatie die u ons geeft, in overeenkomst met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gebruiken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te kunnen bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten;
- om onze producten en diensten te verbeteren en beter aan te laten sluiten op uw behoeften.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen ook verstrekken aan andere rechtspersonen die deel uitmaken van Autotrust.

5.6. Wij kunnen telefoongesprekken opnemen:

- ter verificatie van en ter onderzoek naar opdrachten en transacties;
- voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. U heeft bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of een letterlijke weergave van het gesprek te ontvangen.

5.7. Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de overeenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij afspraken over de omgang met uw gegevens zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

5.8. Er wordt alleen dekking verleend voor defecten die ontstaan zijn tijdens de looptijd van de garantie.



